

# 盈飞无限SPC：脱颖而出的“秘密”

在诸多SPC供应商的产品中，为什么盈飞无限的产品会脱颖而出？盈飞无限SPC软件解决方案与其他产品相比，最大的优势是什么？

在激烈的市场竞争下，制造业企业越来越多地依靠统计过程控制（SPC）软件持续提升产品质量、以实现更完美的制造过程管控。但优秀的SPC软件，不仅仅是在车间现场应用的各种控制图那么简单。一款优秀的SPC软件必须能够切切实实地帮助企业准确发现生产中的质量问题、减少产品缺陷并最大限度的降低因此而产生的制造成本。当然，优秀的SPC软件还要易于安装和使用。



## 简单安装 ≠ 简单管理

曾经有客户担心，盈飞无限的软件会不会很复杂。那么，先看两个小故事吧！

### ➔ 1 : 90000

曾经有一家美国的医疗器械客户，他们生产10,000种产品，每种产品都要经过9台不同的机器设备加工。这个客户曾尝试使用其他的SPC系统，但都要求他们必须先建立**90,000个**“配置”。

其公式为： $10,000 \text{ 种零件} \times 9 \text{ 台设备} = 90,000 \text{ 个“配置”}$ 。（某些同行的产品把这样的一个“配置”称作“零件文档”或“零件配置”。）

如果该客户使用盈飞无限的系统，那么，我们可以用**一个**盈飞无限“项目”替代所有90,000个“配置”。没错，仅用一个盈飞无限“配置项目”就可以解决所有的问题。

另外，您知道这个客户需要多长时间创建这90,000个“配置”吗？答案是**几个月**的时间。但在盈飞无限的SPC系统中，我们仅需不到**45分钟**就能完成这个操作了。

### ➔ 15" 完成全球92家工厂数据同步提取

如果您觉得上面的故事还欠点说服力，那么看看“百事”的故事吧。百事瓶装集团需要收集和分析其全球92家工厂的500余种产品的“净重”数据。在盈飞无限SPC系统的帮助下，他们的质量经理仅仅使用“净重”这一个项目，就可以同时提取全球92家工厂的所有数据。如果百事质量经理决定增加一个质量检测项目，那么他只需要在系统中做一个简单更改就可以了，因为这个花费不足15秒的小“更改”将被同步应用到全球所有的92家工厂。而这一功能，在其他系统中，则需要对上千个不同的“零件文档”进行修改才能实现，修改上千个文档需要多少时间，您自己算一下就知道了。

其实，通过上面两个故事我们想要说明的是：在SPC系统的应用上，千万不要将简易安装等同于简单管理。无数实践证明，盈飞无限的SPC软件能更好地帮助大家同时实现简易安装与简单管理。而这也是盈飞无限SPC系统能够从众多SPC系统中脱颖而出，屡屡赢得客户青睐的主要原因。

我们选择盈飞无限SPC分析系统是因为这套系统的“心脏”太棒了。

——某电子行业客户

接下一页

## 独特优势 脱颖而出

正是由于盈飞无限产品以及服务的独特优势，盈飞无限被美国第三方权威机构——ARC评为全球排名第一的实时SPC软件、硬件及服务提供商。而盈飞无限与其他竞争者最大的区别则在于专业、专精与专注。



### 每张图表都可看作是一个能修改、可更换的数据库查询结果

盈飞无限SPC软件最大的优势就是系统的数据存储方式。其他SPC供应商是将数据存储于独立的“零件文档”中，而盈飞无限则将所有的质量记录以一种简约的方式存储在一个支持对比分析的关系型数据库中，这个数据库包含了所有的产品编号、班次、过程，即使公差限不同，您轻点鼠标也能轻松查阅所需数据。这也是盈飞无限的用户能迅速分析，并更轻松地判定质量问题，优化提升过程管控水平的原因。



### 团队强大，经验丰富

盈飞无限的团队从CEO、创始人到应用工程师、技术支持人员，都是来自于制造业且全心全意服务于制造业的专家。大家在统计过程控制领域都有着极高的造诣。这决定了盈飞无限的产品从诞生之日起就清楚地了解制造业企业需要什么，并且成功突破了传统SPC工具在实践应用中的各种局限性。作为ASQ（美国质量学会）认证的注册质量工程师，盈飞无限的应用工程师们在到全球各地实施项目的同时，也把经验和知识传授给无数客户。我们的两位统计应用副总裁（Steve Wise和Doug Fair都是六西格玛黑带）合著了《创新控制图》（Innovative Control Charting, 1997年由ASQ质量出版社出版）。该书强调建立健全的质量统计系统，并深入探讨了在复杂的制造环境下如何应用SPC系统。值得一提的是，作为特约撰稿人，盈飞无限的工程师们多年来在《Quality Magazine》、《Quality》和《Quality Progress》等国际顶级专业期刊中发表大量的技术文章，在业界享有崇高声誉。

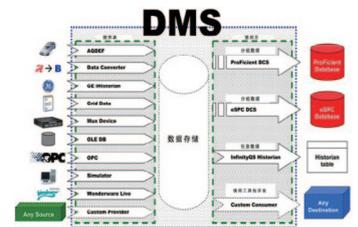


《创新控制图》



### 数据整合

为实现自动数据抓取，盈飞无限成功研制了DMS（数据管理系统）。通过该系统，用户几乎可以将任意数据源整合至盈飞无限软件。这也是很多企业客户在面临无法整合数据，却还不得不对海量数据进行分类、整合的窘境时，放弃现有SPC系统选择盈飞无限的另一个主要因素。



### 操作简便

由于盈飞无限SPC系统独特的项目结构设计，因此它的操作更简单。更不用说，产品界面中的大按钮、可视化数据采集、隐藏菜单和工具栏等简易入口了。也正是由于它的简易操作，因此，备受车间操作员和客户的青睐。由于SPC的测量数据来源于车间现场，所以车间操作员对软件的接受程度尤为重要。如果企业的操作员不适应软件操作，那么整个SPC系统将存在一定的风险。鉴于所有最终的数据分析都来源于车间操作员，所以在一开始设计软件的时候，盈飞无限创始人就把“便于操作”视为软件应用的一个最重要因素。

接下页





## 短制程能力

在22年前，盈飞无限的创始人就开始不断研发、改进盈飞产品。由于他们均来自休斯航空公司，拥有丰富的短制程环境处理经验。因此，当他们最初设计产品时，“短制程能力”、“易于操作员使用”和“基于数据库的数据管理模式”就成为研发必须考虑的三个关键因素。在传统基于文档的数据管理模式中，数据分析——例如对不同机器设备的同一零件或产品的数据对比——是极为困难的，但在盈飞无限产品中，质量经理们不再需要从浩如烟海的文档中花费数小时来调取数据，一切只需轻点鼠标，就可以完成。正是考虑到这些因素造就了独一无二的实时SPC解决方案，盈飞无限才从众多竞争对手中脱颖而出。



## 盈飞无限全球用户大会

针对客户，盈飞无限每年都会举办一次全球性的用户大会。与会用户不仅能有机会得到盈飞无限专家“一对一”的咨询及培训，同时也能与来自全球各地的盈飞无限用户积极探讨质量管理领域的最佳实践和成功故事。

通过这个大会，盈飞无限的工程师们也能更深刻的理解客户需求，提升客户的软件使用效果，同时，还可同客户一块解决问题，更紧密的增强与客户联系。

总的来说，术业有专攻，盈飞无限成立20余年来，一直专注于SPC领域，不仅从成立第一天开始就打破了产品应用的行业壁垒，并且在20余年的快速发展过程中始终不遗余力地深挖SPC工具的实践应用价值，所以，盈飞无限的SPC软件解决方案才得以突破行业局限，成为广泛适用的质量管控、过程持续改善工具。事实上，好的专业工具呈现出来的形式和结果都比较简单，但其内涵却非常深厚，经得起推敲。正是由于这种广泛的适用性，盈飞无限才得以在纷繁复杂的软件世界中脱颖而出，帮助客户实现一次又一次的成功。

