



科利耳的质量“发声”

背景

科利耳公司 (Cochlear Ltd.) 是全球领先的植入式助听设备制造商。自上世纪90年代后期的25年中, 科利耳公司已成功为全球150,000多名听觉障碍人士打开世界声音之门, 其中60%的患者为儿童, 最小年仅3岁。科利耳产品的灵感来源于帮助无声世界的听障人士改变生活, 体验美妙的听觉感受。在“创新、质量”理念推动下, 科利耳将持续提升全球听障人士生活质量。

挑战

由于过去单纯的后期产品检测, 常常会产生大量的废弃品。因此, 科利耳始终在寻找一款针对生产过程的质量控制解决方案, 而不简单局限于事后错误检测。不仅如此, 其还希望该解决方案能够帮助其摆脱过去的纸制报表分析系统的束缚, 从而实时分析数据, 应对、处理违规行为, 避免人工录入可能带来的误差, 最终提升效率。

科利耳质量改进的主要目标:

- ▶ 减少生产波动
- ▶ 降低对人工录数和纸制记录的依赖
- ▶ 有效管理机械性能

解决方案

为实现其上述目标, 科利耳采购一套现代化的基于车间现场的统计过程控制 (SPC) 系统, 即InfinityQS ProFicient软件。通过实施该软件, 科利耳能够自动对质量数据进行实时的可视化分析, 而不需要质量管理者们在工作一天后, 再去费力的查看那些繁琐的纸制报表。这样, 科利耳的质量管理者们就可以更自由, 同时将注意力更多地集中在质量提升领域。

尽管科利耳全面实施了ProFicient, 但伴随着企业的发展, 科利耳极大地被ProFicient软件的可扩展性所震撼。

效果

目前, ProFicient帮助科利耳确保每条生产线的产品都是统一标准。一旦ProFicient检测到任何超差, 车间操作员便会立即采取正确的改进措施, 以保证制造过程完全符合科利耳的高标准。该软件的实施不仅确保了科利耳植入式助听产品的高质量, 还能在原材料投入生产前, 为生产过程的精准改进提供保障, 从而减少报废。

利用盈飞无限ProFicient软件, 科利耳的质量管理者就可以轻松的查看历史质量记录, 对可指定原因代码和更正行为代码进行实时分析。此外, 在软件中的帕累托和多级帕累托图的帮助下, 科利耳极大降低了生产过程中的异常波动。盈飞无限的上万种分析方法为科利耳提供了使用有限的检索从数据库提取信息的能力, 它可以在300种不同种类的图表中创建无限个实时质量数据组合。通过这些功能, 盈飞无限ProFicient软件将进一步帮助科利耳改进过程, 降低产品波动。



InfinityQS[®]
Quality Re-imagined

www.infinityqs.cn

400-812-1268